



УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника Управления образования
АМС г. Владикавказа ТОТОВЕВА Н.И.

(подпись)

17.03.25

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 37
на 2025__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 85,12						
	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения не	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	31.03.2025	Администрация школ ы		
		Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте (по всем разделам),госпабликах, соцсетях,VK мессенджере	Весь год	Администрация школы, заместители директора по УВР и ВР, педагогические работники		

	соответствуют требованиям , установленным нормативными правовыми актами					
		Размещение информации о результатах НОКО 2024 года на официальном сайте школы, размещение утвержденного плана по устранению недостатков	29.03.2025	Администрация школы, заместители директора по УВР и ВР, педагогические работники, Ответственный за сайт Лукашевич И.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность -86,40						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Контроль за полнотой и своевременностью предоставления услуг	29.03.2025	Администрация школы		
	Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, приобретение и ремонт мебели и недостающего оборудования школы	01.08.2025	Заведующий хозяйством Епхиев Д.Б.,классные руководители, представители родительской общности		
III. Доступность услуг для инвалидов -35,92						
	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Создание в школе условий для детей с ОВЗ: - оборудование дублирующих систем и надписей, светоотражающих наклеек, специальных графических знаков, табличек со шрифтом Брайля; - оснащение школы специальным учебным оборудованием.	По мере поступления финансирования	Администрация школы, педагогические работники, специалисты.		

Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-Отработка механизма выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ -Разработка адаптированных программы обучения для детей инвалидов, разработка АОП для детей с ОВЗ - обеспечение участия детей с ОВЗ в общешкольных мероприятиях - обеспечение психологического сопровождения обучающихся и своевременно консультирования родителей (законных представителей) специалистами школьного психолого-педагогического консилиума; - регулярное обновление информации о работе с детьми ОВЗ на сайте школы.	01.08.2025 30.12.2025	Учителя предметники, специалисты школьного ППк. Заместитель директора по ВР Халина В.Е., специалисты школьного ППк.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников -85,76					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе;- внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	30.12.2025	Администрация школы, педагогические работники, специалисты		
	- создание условий обеспечения психологической безопасности и комфортности в школе, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями	30.12.2025	Администрация школы, педагогические работники, специалисты		

		(законными представителями); - организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией -80,96						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	30.12.2025	Администрация школы, педагогические работники, специалисты		
		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций специалистов)	30.12.2025	Администрация школы, педагогические работники, специалисты		